

T/XMJX

厦门市家政服务团体标准

T/XMJX XXXX—2024

家政服务规范 沙发清洗

草案版次选择

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

2024 – XX – XX 发布

2024 – XX – XX 实施

厦门市家庭服务业协会 发布

目次

前言 II

引言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

5 工作要求 1

附录 A（资料性） 沙发清洗服务验收单 5

附录 B（资料性） 沙发清洗的注意事项 6

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由××××提出。

本文件由××××归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

引 言

随着人们生活水平的提高，对家居环境的舒适和整洁要求也越来越高。消费者日益注重家居清洁，沙发作为家庭居室中重要的家具之一，清洗需求日益增长。沙发清洗服务是家政服务的重要内容之一，由专业家政服务人员提供的有偿服务。为了保证服务的有效开展，规范、推广、提升服务质量，对沙发清洁保养服务确立规范成为了企业开展标准化工作亟需的需求。

家政服务规范 沙发清洗

1 范围

本文件规定了沙发清洗的基本要求、工作内容。
本文件适用于家政服务组织和家政服务人员提供的沙发清洗的服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

DB3502/T 051—2019 家政服务规范 通用要求

3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

4 基本要求

4.1 服务组织要求

除应遵守DB3502/T 051—2019中5.1的规定外，还要遵守以下规定：
——应为家政服务人员投保意外伤害保险、家政责任险等相应的保险；
——宜为客户购买相关的家政服务财产类保险，当出现物品损坏时，家政服务组织应积极为客户进行理赔申报。

4.2 人员要求

除应遵守DB3502/T 051—2019 中 5.2 的规定外，还应经上岗培训且获得上岗证明。

4.3 沙发种类

沙发种类有以下4 种：
——皮艺沙发；
——布艺沙发；
——藤艺沙发；
——木艺沙发。

5 工作要求

5.1 服务安全

家政服务人员在提供服务时应做好安全防护，采取必要的安全措施，包括但不限于：

- 使用由客户提供的用品用具时，应提前阅读使用说明，确认符合安全、标准；
- 不应违反用品用具使用说明中的安全注意事项；
- 进入清洗保养范围内应先戴好口罩、手套，防止发生意外；
- 使用机器时手不能离开手柄，停用作业时要先切断电源。

5.2 服务流程

5.2.1 服务前

5.2.1.1 家政服务组织应与客户确认服务需求，包括服务方式、服务时间、服务地址、地毯材质、其它服务需求等，并告知客户收费标准。

5.2.1.2 家政服务组织应与客户签订服务协议（可纸签或通过手机 APP 签订）。

5.2.1.3 家政服务组织应根据客户需求安排家政服务人员。

5.2.1.4 家政服务人员应着装规范，标配工作帽、工号牌、工具包、口罩、工作服等。

5.2.1.5 家政服务人员应提前确认客户服务需求，准备好服务用品用具，了解前往服务地点的路线。

5.2.2 服务中

5.2.2.1 家政服务人员应按照约定时间到达服务地点，主动向客户出示工号牌等上岗证件。

5.2.2.2 家政服务人员应与客户现场确认需清洁保养的沙发和注意事项，并提醒客户保管好贵重物品。

5.2.2.3 家政服务人员应按 5.3 的规定进行规范服务。

5.2.2.4 家政服务人员应在服务结束前，请客户检查验收，并按照客户意见进行完善。

5.2.3 服务后

5.2.3.1 家政服务人员应在服务结束后，请客户检查，确认符合服务要求后填写《沙发清洗保养服务验收单》，收拾好用品用具，主动邀请客户检查工具包，带走垃圾，与客户礼貌告别。

5.2.3.2 家政服务组织应在服务完成后，对客户进行满意度回访。

5.3 服务内容

5.3.1 皮艺沙发清洗（真皮沙发、皮革沙发干洗）

5.3.1.1 皮艺沙发清洗所使用的设备、工具、料剂如下：

- 带沙发刷；
- 打泡器的桑拿机；
- 高温清洁机；
- 吸尘吸水机；
- 真皮沙发保养剂；
- 酸碱度 PH 在 5~7 之间的专用清洁剂。

5.3.1.2 皮艺沙发清洗操作方法如下：

- a) 对沙发表面的一些容易清除的杂物先进行简单的打扫。
- b) 用吸尘器将沙发进行全面吸尘。
- c) 使用专用的清洁剂对局部油渍、污渍单独进行处理。
- d) 稀释泡沫除渍剂，注入打泡箱使用酸碱度 PH 在 5~7 之间的专用清洁剂。
- e) 等待 10 分钟后污渍脱离纤维，用布包上沙发刷后手刷边缘、角落和机器推不到之处。
- f) 用装有打泡器、沙发刷的单盘机，以干泡刷洗沙发。

- g) 用高温清洁机对沙发进行消毒杀菌、清洁处理。
- h) 让吸水机抽吸干泡使沙发完全干透。
- i) 清洗过后，使用真皮沙发保养剂给沙发上一层防护液，以防止污垢再次渗入皮质毛细孔里造成二次污染，导致皮质迅速老化。

5.3.2 布艺沙发清洗（水洗）

5.3.2.1 布艺沙发清洗所使用的设备、工具、药剂如下：

- 沙发刷；
- 纯棉毛巾；
- 喷雾器；
- 吸水吸尘机；
- 桑拿机；
- 高温清洗机；
- 沙发烘干机；
- 布艺沙发洗涤剂；
- 织物保护剂（矽/酮喷雾剂）；
- 去油剂；
- 专用液体软性蜡。

5.3.2.2 布艺沙发清洗操作方法如下：

- a) 去除沙发上的灰尘与杂物；
- b) 使用吸尘器的软毛刷头将沙发表面的灰尘和杂物吸净，注意角落和缝隙的清理；
- c) 小面积试洗。在沙发底部或靠背内侧，先试洗一小块布料，以确定清洗剂是否会对沙发造成损伤；
- d) 使用中性洗涤剂对局部油渍、污渍单独进行处理；
- e) 对清洗过的地方用干布擦干；
- f) 对未清洗干净的地方重复清洗；
- g) 用高温清洁机对沙发进行杀菌、消毒、清洁处理；
- h) 自然晾干。避免使用热风吹干。

5.3.3 藤艺沙发清洗

5.3.3.1 藤艺沙发清洗所使用的设备、工具、清洁剂如下：

- 纯绵干软布；
- 软刷；
- 轻毛笔；
- 细砂纸；
- 中性清洗剂；
- 光油。

5.3.3.2 藤艺沙发清洗操作方法如下：

- a) 使用干抹布从内往外清理表面灰尘；
- b) 使用吸尘器对着藤编的网面彻底的除尘；
- c) 使用轻毛笔轻拂去藤编网眼里残留的余灰；
- d) 使用三分湿的抹布彻底底的擦拭一遍；
- e) 使用软抹布擦干或自然风干后，用细砂纸打磨藤面，使其光滑如新；

f) 抹上光油，晾再阴凉处自然风干。

5.3.4 木沙发清洁

5.3.4.1 木沙发清洗所使用的设备、工具、清洁剂如下：

- 纯棉干软布；
- 软刷等；
- 光蜡；
- 木质精油；
- 中性清洗剂。

5.3.4.2 木沙发清洗操作方法如下：

- a) 使用纯棉干软布清洁表面浮尘；
- b) 使用吸尘器全面吸尘；
- c) 使用拧干水分的湿棉布将家具死角积尘清理干净；
- d) 使用中性清洗剂，处理局部污渍，严禁使劲猛擦；
- e) 顺着木纹方向单方向清洁，禁止来回擦拭，防止划伤表面；
- f) 对未清洗干净的地方重复清洗；
- g) 使用软棉布擦干或自然风干后，涂上光蜡，顺着木材纹理的方向，轻柔地擦拭，形成保护膜。

5.4 服务监督与改进

服务监督与改进应遵守DB3502/T 051—2019中6.3的规定。

附 录 A
(资料性)
沙发清洗服务验收单

沙发清洗服务验收单见表A. 1。

表 A. 1 沙发清洗服务验收单

订单编号		服务项目		用户须知
服务日期	年 月 日	服务时间	自 至 止	尊敬的客户：我们的服务已经完成，请对以上服务信息以及《用户须知》进行确认无误，以免引起争议纠纷。
服务地址：				
支付费用	元	服务人数	人	
请确认物品是否完好无损： ☐ 是 ☐ 否				
代购材料明细（如有）				
代购材料总额：元				
使用客户提供的用品：				
服务评价： ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意				
备注：				客户签署： 年 月 日

附 录 B
(资料性)
沙发清洗的注意事项

B.1 皮艺沙发清洗的注意事项

- B.1.1 不要用清水去擦洗皮艺沙发，容易使皮质变硬，失去柔软度。
- B.1.2 不要使用普通清洁剂清洁皮艺沙发，一是会使皮质褪色；二是会使皮质变硬。
- B.1.3 避免沙发放置在阳光直射及潮湿处。
- B.1.4 禁止使用酒精擦洗。
- B.1.5 有油渍或奶油时，用干抹布吸干后，再用洗发精擦洗，最后再用清水擦洗干净。
- B.1.6 有圆珠笔油时，应尽快用橡皮擦，擦掉即可。
- B.1.7 若有油垢或污垢产生，先用肥皂水擦洗，再用清水擦洗干净。
- B.1.8 沾有啤酒、碳酸钠（小苏打）、咖啡等物质时，先用稀释的清洁液擦洗，再用潮湿毛巾擦干净即可。

B.2 布艺沙发清洗的注意事项

- B.2.1 沙发的靠墙部位同墙壁保持0.5—1厘米的间隙。
 - B.2.2 避免阳光直射，最好摆放在能避开阳光照射的地方。
 - B.2.3 沙发垫每周翻转一次，使磨损均匀分布。
 - B.2.4 如沾有污渍，可用干净抹布蘸水擦拭，为避免留下印迹，最好从污渍外围抹起。丝绒家具不可蘸水，应使用干洗剂。
 - B.2.5 护套的布艺沙发一般均可清洗。弹性套在家中洗衣机清洗，较大型棉布或亚麻布护套则可拿到洗衣店代劳。熨平护套时应注意有些弹性护套是易干免熨的，即使要熨也要考虑布料的外观，因而熨护套内侧较适宜。如果护套是棉质，则不宜熨烫。
 - B.2.6 如发现松脱线头，不要用手扯断，最好用剪刀整齐地将线头剪平。
 - B.2.7 大部分包衬坐垫都分手洗和机洗，注意是否可能有特别的洗涤要求，丝绒家具不可沾水，应使用干洗剂。
 - B.2.8 高档的布艺沙发，在正常情况下，应每半年清洗一次，以保持布艺沙发的清洁。
-